

Общество с ограниченной ответственностью  
«Инновационный центр «Концерн «Калашников»  
Учебный центр «Лаборатория процессов»

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель учебного центра  
ООО «Инновационный центр  
«Концерн «Калашников»

О.В. Осин

«01» июня 2020 г.

Принято на заседании  
педагогического совета

Протокол от 01.06.2020 № 01

Дополнительная профессиональная программа  
(программа повышения квалификации)

## «Инструменты анализа и решения проблем»

Срок обучения: 16 часов

# Рабочий учебно-тематический план

## программы повышения квалификации «Инструменты анализа и решения проблем»

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	Количество часов	В том числе		Форма контроля
			Теоретические занятия	Практические занятия	
<b>1.</b>	<b>Проблема</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
1.1	Понятие	0,5	0,5		
1.2	Взгляд на проблемы	0,5	0,5		
<b>2.</b>	<b>Инструменты</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	
2.1	Мозговой штурм	2	1	1	
2.2	Диаграмма Исикавы	2,5	1	1,5	
2.3	Диаграмма Парето	2,5	1	1,5	
2.4	Метод «5 Почему»	2	1	1	
2.5	5 W&2H (5 W&1H)	2	1	1	
<b>3.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>Экзамен</b>
	<b>Всего часов:</b>	<b>16 часов</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	